



PROYECTO DE LEY, DE LA GENERALITAT, DE TURISMO, OCIO Y HOSPITALIDAD DE LA COMUNITAT VALENCIANA

ÍNDICE

▣ **PROYECTO DE LEY (valenciano)**

▣ **PROYECTO DE LEY (castellano)**

Antecedentes

▣ **Informe de necesidad y oportunidad**

▣ **Memoria económica (26-9-2016)**

▣ **Informe sobre el impacto de infancia y adolescencia**

▣ **Informe sobre el impacto de género**

▣ **Informe sobre el impacto en la familia**

▣ **Informe de la DG del Sector Público**

▣ **Informe de la Abogacía General de la Generalitat**

▣ **Informe de la AVT a las consideraciones de la Abogacía Gral. de la Generalitat**

▣ **Informe de la Secretaría Autónoma de la AVT**

▣ **Informe de la DG de Función Pública**

▣ **Informe de la AVT a las observaciones de la DG de Función Pública**

▣ **Memoria económica (10-4-2017)**

▣ **Informe favorable del Director General de Presupuestos**

▣ **Certificado de la Vicepresidenta**

▣ **Dictamen del Comité Econòmic i Social**

▣ **Informe de la AVT sobre el Dictamen del CES**

▣ **Dictamen del Consell Jurídic Consultiu**

▣ **Informe de la AVT sobre el Dictamen del CJC**

▣ **Informe del Subsecretario de Presidencia**

LEGISLACIÓN ESTATAL

- › **Art 148.1-18ª, de la Constitución Española**
- › **Art 1542 a 1582, del Código Civil**
- › **Ley 49/1960, de 21 de julio, de propiedad horizontal**
- › **Art 25.2.h), 70bis.4, de la Ley 7/1985, de 2 de abril, de bases de régimen local**
- › **Ley 29/1994, de 24 de noviembre, que regula los arrendamientos urbanos**
- › **Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de marcas**
- › **Real Decreto 719/2005, de 20 de junio, por el que se crea el Consejo Español de Turismo**
- › **Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, que aprueba el Código Técnico de la Edificación**
- › **Orden PRE/1283/2007, de 10 de mayo, que establece los términos y requisitos para la expedición de la carta de invitación de particulares, a favor de extranjeros que pretendan acceder al territorio nacional por motivos de carácter turístico o privado**
- › **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias**
- › **Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio**
- › **Real Decreto 173/2010, de 19 de febrero, que modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación de personas con discapacidad**
- › **Real Decreto 937/2010, de 23 de julio, que regula el Fondo Financiero del Estado para la Modernización de las Infraestructuras Turísticas**
- › **Ley 4/2012, de 6 de julio, de multipropiedad**
- › **Real Decreto 425/2013, de 14 de junio, que aprueba el Estatuto del Instituto de Turismo de España y se modifica parcialmente el Real Decreto 344/2012, de 10 de febrero, que desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Industria, Energía y Turismo**
- › **Art 19 y 20, de la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado**
- › **Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas**
- › **Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público**
- › **Real Decreto 581/2017, de 9 de junio, que incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/55/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de noviembre de 2013, por la que se modifica la Directiva 2005/36/CE, relativa al reconocimiento de cualificaciones profesionales y el Reglamento (UE) nº 1024/2012, relativo a la cooperación administrativa a través del Sistema de Información del Mercado Interior (Reglamento IMI)**
- › **Ley 7/2017, de 2 de noviembre, que incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo**

LEGISLACIÓN DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS

› **COMUNITAT VALENCIANA**

- **Art. 49.1.12ª, del Estatuto de Autonomía**
- **Decreto 77/1994, de 12 de abril, que regula las hojas de reclamaciones**
- **Decreto 62/1996, de 25 de marzo, que aprueba el Reglamento de la profesión de Guía de Turismo**
- **Decreto 19/1997, de 11 de febrero, que regula el régimen de precios y reservas en establecimientos de alojamiento turístico**
- **Ley 1/1998, de 5 de mayo, de accesibilidad y supresión de barreras para minusválidos d Comunitat Valenciana**
- **Ley 3/1998, de 21 de mayo, que regula la promoción y ordenación del turismo de la Comunitat Valenciana**
- **Decreto 206/1999, de 9 de noviembre, de disciplina turística de la Comunitat Valenciana**
- **Decreto 39/2004, de 5 de marzo, que desarrolla la Ley 1/1998, de 5 de mayo, de la Generalitat materia de accesibilidad en la edificación de pública concurrencia y en el medio urbano**
- **Decreto 209/2004, de 8 de octubre, que aprueba el Reglamento de l'Agència Valenciana del Turis**
- **Decreto 119/2006, de 28 de julio, regulador de declaraciones de fiestas, itinerarios, publicacion obras audiovisuales de interés turístico de la Comunitat Valenciana**
- **Decreto 91/2009, de 3 de julio, que aprueba el reglamento regulador de los bloques y conjunto viviendas turísticas de la Comunitat Valenciana**
- **Decreto 92/2009, de 3 de julio, que aprueba el reglamento regulador de las viviendas turíst denominadas apartamentos, villas, chalés, bungalows y similares, y de las empresas gesto personas jurídicas o físicas, dedicadas a la cesión de su uso y disfrute en el ámbito territorial d Comunitat Valenciana**
- **Decreto 99/2009, de 17 de julio, que crea y regula la Comisión Interdepartamental de Turismo c Comunitat Valenciana**
- **Decreto 151/2009, de 2 de octubre, que aprueba las exigencias básicas de diseño y calidad edificios de vivienda y alojamiento en la Comunitat Valenciana**
- **Decreto 22/2012, de 27 de enero, regulador del turismo activo en la Comunitat Valenciana**
- **Decreto 184/2014, de 31 de octubre, regulador del alojamiento turístico rural en el interior d Comunitat Valenciana**
- **Título X, de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental Subvenciones de la Comunitat Valenciana**
- **Decreto 75/2015, de 15 de mayo, que regula los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana**
- **Decreto 26/2016, de 4 de marzo, por el que se fijan las directrices de coordinación de las funcio propias de las diputaciones provinciales de Alicante, Castellón y Valencia en materia de turismo**

➤ ANDALUCÍA

- **Decreto 194/2010, de 20 de abril, que regula los establecimientos de apartamentos turísticos**
- **Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del turismo de Andalucía**
- **Decreto 38/2013, de 19 de marzo, que aprueba la formulación del Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía 2014-2020**
- **Decreto 28/2016, de 2 de febrero, sobre viviendas con fines turísticos y de modificación del Decreto 194/2010, de 20 de abril, de establecimientos de apartamentos turísticos**
- **Decreto 77/2016, de 22 de marzo, que aprueba la Estrategia Integral de Fomento del Turismo Interior Sostenible de Andalucía Horizonte 2020**

- **Decreto 146/2016, de 30 de agosto, que regula los Planes Turísticos de Grandes Ciudades Andalucía y los convenios de colaboración mediante los que se articulan**
- **Decreto 72/2017, de 13 de junio, que regula la declaración de Municipio Turístico de Andalucía**

> ARAGÓN

- **Ley 6/2009, de 6 de julio, de centros de ocio de alta capacidad de Aragón**
- **Decreto 167/2013, de 22 de octubre, que aprueba el Reglamento de los apartamentos turísticos en Aragón**
- **Decreto Legislativo 1/2016, de 26 de julio, que aprueba el Texto Refundido de la Ley de Turismo de Aragón**

> PRINCIPADO DE ASTURIAS

- **Decreto 60/1986, de 30 de abril, de ordenación de los apartamentos turísticos**
- **Ley 7/2001, de 22 de junio, que regula el turismo del Principado de Asturias**
- **Decreto 91/2002, de 4 de julio, que aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento Consejo Consultivo de Turismo del Principado de Asturias**
- **Decreto 116/2002, de 5 de septiembre, que regula los albergues turísticos del Principado de Asturias**
- **Decreto 35/2003, de 30 de abril, que regula el Registro de Empresas y Actividades Turísticas**
- **Decreto 48/2016, de 10 de agosto, que regula las viviendas vacacionales y viviendas de uso turístico**

> CANARIAS

- **Decreto 23/1989, de 15 de febrero, de ordenación de apartamentos turísticos**
- **Ley 7/1995, de 6 de abril, de turismo de Canarias**
- **Decreto 190/1996, de 1 de agosto, que regula el procedimiento para el ejercicio de la potestad sancionadora en materia turística y de la inspección de turismo**
- **Decreto 93/1998, de 11 de junio, que establece los criterios y el procedimiento para declarar la sujeción a la Ley 7/1995, de 6 de abril, de ordenación del turismo de Canarias, de empresas o establecimientos que no tengan carácter turístico**
- **Decreto 10/2001, de 22 de enero, que regula los estándares turísticos**
- **Ley 6/2001, de 23 de julio, de medidas urgentes en materia de ordenación del territorio y turismo de Canarias**
- **Ley 6/2002, de 12 de junio, de medidas de ordenación territorial de la actividad turística en las islas de El Hierro, La Gomera y La Palma**
- **Ley 19/2003, de 14 de abril, que aprueba las directrices de ordenación general y las directrices de ordenación del turismo de Canarias**
- **Decreto 84/2010, de 15 de julio, que regula el sistema de información turística, el Registro General Turístico y el sistema informático que les da soporte**
- **Decreto 89/2010, de 22 de julio, que regula la actividad de intermediación turística**
- **Decreto 90/2010, de 22 de julio, que regula la actividad turística de restauración y establecimientos donde se desarrolla**
- **Decreto 142/2010, de 4 de octubre, que aprueba el Reglamento de la Actividad Turística Alojamiento y se modifica el Decreto 10/2001, de 22 de enero, por el que se regulan los estándares**

turísticos

- **Decreto 113/2015, de 22 de mayo, que aprueba el Reglamento de las viviendas vacacionales de la Comunidad Autónoma de Canarias**

> CANTABRIA

- **Ley 5/1999, de 24 de marzo, de turismo de Cantabria**
- **Decreto 49/2011, de 19 de mayo, que regula la actividad de mediación turística desarrolla agencias de viajes, centrales de reservas y organizadores profesionales de congresos en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Cantabria**
- **Decreto 66/2012, de 22 de noviembre, que regula el Consejo de Turismo de Cantabria**
- **Decreto 39/2014, de 31 de julio, que regula los alojamientos turísticos en Cabañas Pasiegas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Cantabria**
- **Decreto 147/2015, de 15 de octubre, que regula el Registro General de Empresas Turísticas de Cantabria**

> CASTILLA LA MANCHA

- **Ley 8/1999, de 26 de mayo, de turismo de Castilla-La Mancha**
- **Decreto 56/2007, de 8 de mayo, de ordenación de las agencias de viaje y centrales de reservas de Castilla-La Mancha**

> CASTILLA Y LEÓN

- **Ley 14/2010, de 9 de diciembre, de turismo de Castilla y León**
- **Decreto 7/2012, de 1 de marzo, por el que se crea el Consejo Autonómico de Turismo de Castilla y León y establece su régimen de organización y funcionamiento**
- **Decreto 9/2014, de 6 de marzo, que regula el Registro de Turismo de Castilla y León y el censo de promoción de la actividad turística de Castilla y León**
- **Decreto 17/2015, de 26 de febrero, que regula los establecimientos de alojamiento en la modalidad de apartamentos turísticos en la Comunidad de Castilla y León**
- **Decreto 65/2015, de 8 de octubre, que regula los establecimientos turísticos de alojamiento hotelero en la Comunidad de Castilla y León**
- **Decreto 5/2016, de 25 de febrero, que regula el acceso y ejercicio de la actividad de guía de turismo en la Comunidad de Castilla y León**
- **Decreto 12/2016, de 21 de abril, que regula los establecimientos de restauración en la Comunidad de Castilla y León**

> CATALUNYA

- **Ley 2/1989, de 16 de febrero, de centros recreativos turísticos de Catalunya**
- **Decreto 168/1994, de 30 de mayo, que aprueba el Reglamento de las agencias de viaje**
- **Decreto 83/1997, de 1 de abril, en el que el Consorcio de Promoción Turística cambia su denominación y modifica sus Estatutos**
- **Ley 13/2002, de 21 de junio, de turismo de Catalunya**
- **Ley 15/2007, de 5 de diciembre, de la Agencia Catalana de Turismo**
- **Decreto 192/2009, de 9 de diciembre, que aprueba los Estatutos de la Agencia Catalana de Turismo**
- **Decreto 420/2011, de 20 de diciembre, que crea la Mesa del Turismo de Catalunya**
- **Decreto 159/2012, de 20 de noviembre, que regula los establecimientos de alojamiento**

turístico y de viviendas de uso turístico

- **Decreto 161/2013, de 30 de abril, que aprueba el Reglamento del Fondo para el fomento del turismo**

> EXTREMADURA

- **Ley 2/2011, de 31 de enero, de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura**
- **Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los apartamentos turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura**
- **Decreto 205/2012, de 15 de octubre, por el que se regula el Registro General de Empresas y Actividades Turísticas de Extremadura**
- **Decreto 235/2012, de 4 de diciembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los alojamientos turísticos hoteleros de la Comunidad Autónoma de Extremadura**
- **Decreto 244/2012, de 18 de diciembre, por el que se establece la ordenación de los albergues turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura**
- **Decreto 258/2012, de 28 de diciembre, por el que se regula la organización, composición y funciones del Consejo de Turismo de Extremadura y del Observatorio de Turismo de Extremadura**
- **Decreto 65/2015, de 14 de abril, por el que se establece la ordenación y sistema de clasificación de los alojamientos de turismo rural de la Comunidad Autónoma de Extremadura**

> GALICIA

- **Decreto 121/2011, de 16 de junio, por el que se aprueba la marca turística de Galicia y regula su utilización**
- **Ley 7/2011, de 27 de octubre, del turismo de Galicia**
- **Decreto 196/2012, de 27 de septiembre, por el que se crea la Agencia de Turismo de Galicia y se aprueban sus estatutos**
- **Decreto 144/2013, de 5 de septiembre, que establece la ordenación de los campamentos de turismo en Galicia**
- **Decreto 148/2013, de 12 de septiembre, que regula el libro de visitas de la inspección turística y las hojas de reclamaciones en Galicia**
- **Decreto 4/2015, de 8 de enero, que regula la declaración de fiestas de interés turístico de Galicia**
- **Decreto 32/2015, de 19 de febrero, que regula la declaración de municipio turístico**
- **Decreto 73/2015, de 7 de mayo, que regula la profesión de guía de turismo de Galicia**
- **Decreto 12/2017, de 26 de enero, por el que se establece la ordenación de apartamentos turísticos, viviendas turísticas y viviendas de uso turístico en la Comunidad Autónoma de Galicia**

> ILLES BALEARS

- **Ley 3/1996, de 29 de noviembre, que atribuye competencias a los Consell Insulars de Menorca y de Eivissa y Formentera en materia de ordenación turística**
- **Decreto 26/2012, de 30 de marzo, que reorganiza, reestructura y regula la Agencia de Turismo de las Islas Baleares (ATB)**
- **Ley 8/2012, de 19 de julio, de turismo de Illes Balears**
- **Decreto 20/2015, de 17 de abril, que establece los principios generales y directrices de coordinación en materia turística; de regulación de órganos asesores, de coordinación y de cooperación del Gobierno de las Illes Balears, y de regulación y clasificación de las empresas y de los establecimientos turísticos, dictado en desarrollo de la Ley 8/2012, de 19 de julio, de turismo de las Illes Balears**
- **Ley 2/2016, de 30 de marzo, que aprueba el impuesto sobre estancias turísticas en las Illes Balears y de medidas de impulso del turismo sostenible**

- **Decreto 35/2016, de 23 de junio, que desarrolla la Ley del Impuesto sobre estancias turísticas y de medidas de impulso del turismo sostenible**

> **COMUNIDAD DE MADRID**

- **Ley 1/1999, de 12 de marzo, de turismo de Madrid**
- **Decreto 94/2002, de 6 de junio, que regula el Registro General de Empresas y Entidades Turísticas**
- **Decreto 117/2005, de 20 de octubre, que regula la autorización y clasificación de alojamientos de turismo rural en la Comunidad de Madrid**
- **Decreto 65/2013, de 1 de agosto, que regula las hosterías (hostels) de la Comunidad de Madrid**
- **Decreto 79/2014, de 10 de julio, que regula los apartamentos turísticos y las viviendas de uso turístico de la Comunidad de Madrid**

> **NAVARRA**

- **Decreto Foral 141/1988, de 4 de mayo, por el que se regula las Agencias de Viajes**
- **Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en Casas Rurales**
- **Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de turismo de Navarra**
- **Decreto Foral 502/2003, de 25 de agosto, que regula la organización y funcionamiento del Registro de Turismo de Navarra**
- **Decreto Foral 34/2004, de 9 de febrero, que regula la composición, organización y funcionamiento del Consejo de Turismo de Navarra**
- **Decreto Foral 288/2004, de 23 de agosto, que aprueba el Reglamento para el ejercicio de la actividad de las empresas dedicadas a la prestación de servicios de turismo activo y cultural**
- **Decreto Foral 140/2005, de 5 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de los Albergues Turísticos de Navarra**
- **Decreto Foral 146/2005, de 26 de diciembre, que aprueba el Reglamento de Ordenación de los Establecimientos Hoteleros en la Comunidad Foral de Navarra**
- **Decreto Foral 24/2009, de 30 de marzo, que aprueba el Reglamento de Ordenación de los Campamentos de Turismo de la Comunidad Foral de Navarra**
- **Decreto Foral 230/2011, de 26 de octubre, que aprueba el Reglamento de Ordenación de los apartamentos turísticos de la Comunidad Foral de Navarra**
- **Decreto Foral 56/2013, de 28 de agosto, que aprueba el Reglamento de Ordenación de los Restaurantes y las Cafeterías en la Comunidad Foral de Navarra**
- **Decreto Foral 44/2014, de 28 de mayo, de agroturismo de Navarra**
- **Decreto Foral 103/2014, de 5 de noviembre, que establece la ordenación de las áreas de acogida y acampada de autocaravanas**

> **PAÍS VASCO**

- **Decreto 102/2001, de 29 de mayo, por el que se establece la ordenación de los establecimientos hoteleros**
- **Decreto 199/2003, de 2 de septiembre, por el que se regula la organización y funcionamiento del Registro de Empresas Turísticas del País Vasco**
- **Decreto 198/2013, de 16 de abril, por el que se regula los apartamentos turísticos**
- **Decreto 199/2013, de 16 de abril, por el que se regula los establecimientos de alojamiento turístico en el medio rural**
- **Decreto 200/2013, de 9 de julio, por el que se ordena los albergues turísticos**

- **Ley 13/2016, de 28 de julio, de turismo del País Vasco**

> REGIÓN DE MURCIA

- **Decreto 19/1985, de 8 de marzo, que establece la ordenación de los campamentos públicos de turismo**
- **Decreto 178/1995, de 20 de diciembre, que regula la profesión de guía de turismo**
- **Decreto 75/2005, de 24 de junio, que regula los apartamentos turísticos y alojamientos vacacionales**
- **Decreto 76/2005, de 24 de junio, que regula los alojamientos turísticos rurales**
- **Decreto 91/2005, de 22 de julio, que regula los establecimientos hoteleros en la Región de Murcia**
- **Decreto 100/2007, de 25 de mayo, que regula las agencias de viaje y centrales de reserva**
- **Decreto 320/2007, de 19 de octubre, que regula las empresas de turismo activo de la Región de Murcia**
- **Ley 12/2013, de 20 de diciembre, de turismo de la Región de Murcia**
- **Decreto 200/2017, de 5 de julio, que regula la declaración de fiesta de interés turístico regional de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia**

> LA RIOJA

- **Ley 2/2001, de 31 de mayo, de turismo de La Rioja**
- **Decreto 14/2011, de 4 de marzo, que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 2/2001, de 31 de mayo, de turismo de La Rioja**
- **Decreto 10/2017, de 17 de marzo, que aprueba el Reglamento General de Turismo de La Rioja, en desarrollo de la Ley 2/2001, de 31 de mayo, de turismo de La Rioja**

UNIÓN EUROPEA

- **Art. 195 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea**
- **Directiva 2015/2302, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados, por la que se modifican el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo y por las que se deroga la Directiva 90/314/CEE del Consejo**

DERECHO COMPARADO

> BÉLGICA

- **Arrete 1er. Avril 2010, portant codification des législations concertant le tourisme en vue d création d'un Code wallon du Tousime**
- **Arrete 20 Juin 2010, portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le touris en ce qui concerne le subventionnenebt d'organismes touristiques**

> FRANCIA

- **Code du tourisme**

> GRAN BRETAÑA

- **Development of Tourisme Act 1969**

> PORTUGAL

- **Lei 33/2013, de 16 de maio. Estabelece o regime jurídico das áreas regionais de turismo, de Port continental, a sua delimitação e características, bem como o regime jurídico da organização funcionamento das entidades regionais de turismo**

JURISPRUDENCIA

> TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

- **STC 200/2009 (Sala Primera), de 28 de septiembre. Competencias Comunidad Autónoma: turismo: vulneración parcial del orden constitucional**
- **STC 147/2012 (Pleno), de 5 de julio. Establecimientos turísticos: Competencia exclusiva Comunidad Autónoma**
- **STC 79/2017 (Pleno), de 22 de junio. Unidad de mercado: Actuación de la Administración autonómica que exce de lo que la doctrina constitucional ha considerado admisible**

> TRIBUNAL SUPREMO

- **STS 1121/2016 (Sala de lo Contencioso-Administrativo, Sección 5ª), de 18 de mayo. Turis adjudicación Integrada Turístico-Deportiva**
- **STS 2655/2016 (Sala de lo Contencioso-Administrativo, Sección 3ª), de 16 de diciembre. Turis registro de actividades**
- **STS 2671/2016 (Sala de lo Contencioso-Administrativo, Sección 3ª), de 19 de diciembre. Turis ayudas: revocación de autorización de préstamo**

> TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

- **STSJ Islas Canarias (Sala de lo Contencioso-Administrativo, Sección 2ª), 41/2017, de 21 de ma Turismo: adjudicación Integrada Turístico-Deportiva**

> OTROS DOCUMENTOS

- **Código Ético Mundial para el Turismo. Por un Turismo responsable. OMT**
- **UNWTO. Tourism Highlights, 2017**
- **Plan Estratégico de Turismo de Cataluña 2013-2016 y Directrices Nacionales de Turismo 2020**
- **Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020. Visión y estratégicos: documento de síntesis**
- **Código Ético Turismo Valenciano. Por un turismo responsable y sostenible: hospitalidad**

BIBLIOGRAFÍA